



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

www.clockandwise.com

YÖNETİCİ VE KVK KOMİTESİ EĞİTİMİ

Prof. Dr. Tekin Memiş

SUNUM PLANI



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

- Mevzuat ve Temel Kavramlar
- Yükümlülükler - Yaptırımlar
- AB ve Türkiye Kararları
- Uyum Projesi VE KVK Komitesi
- KV İşleme Envanterinin Oluşturulması
- Çalışanlar için Tedbir ve Uyarılar
- İdari ve Teknik Tedbirler

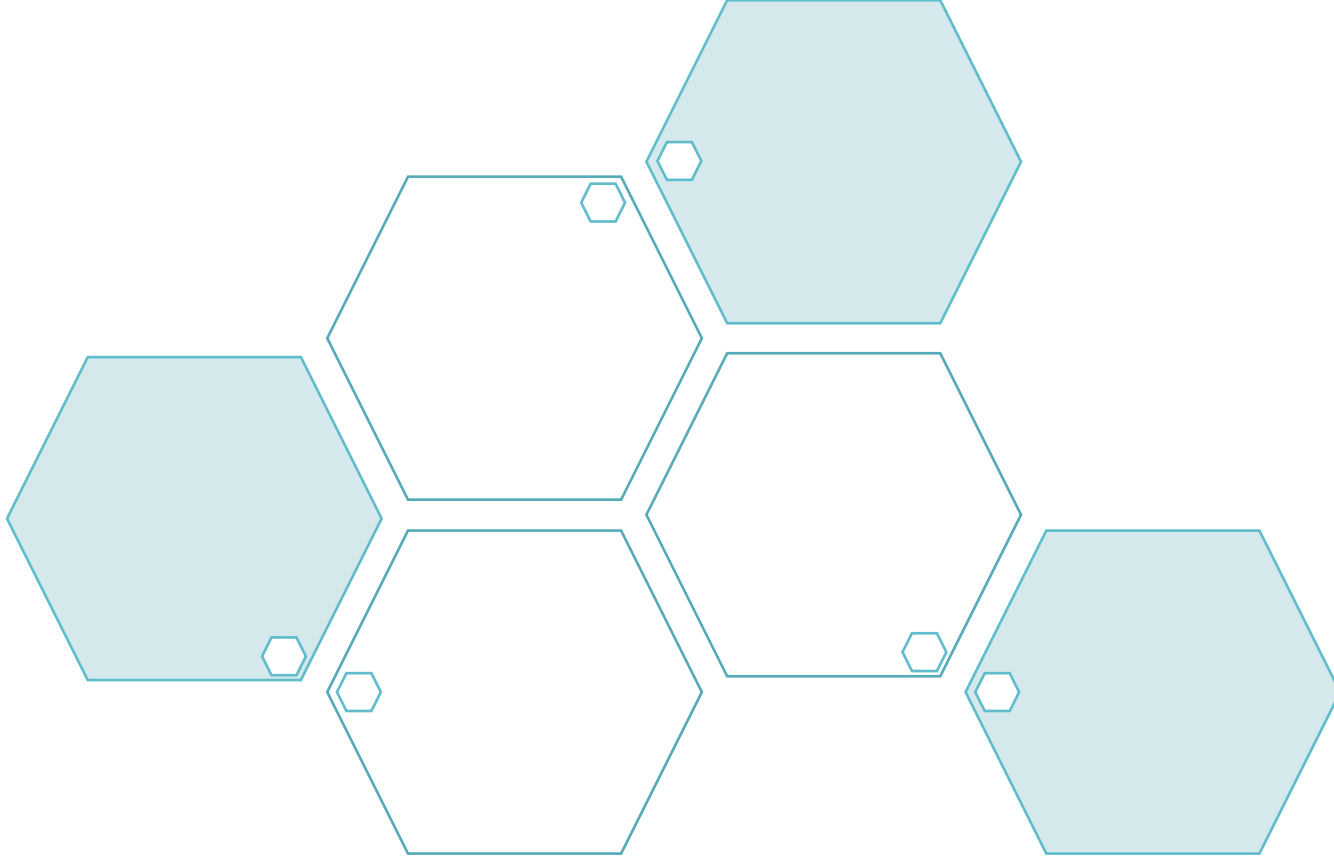


Clock&Wise

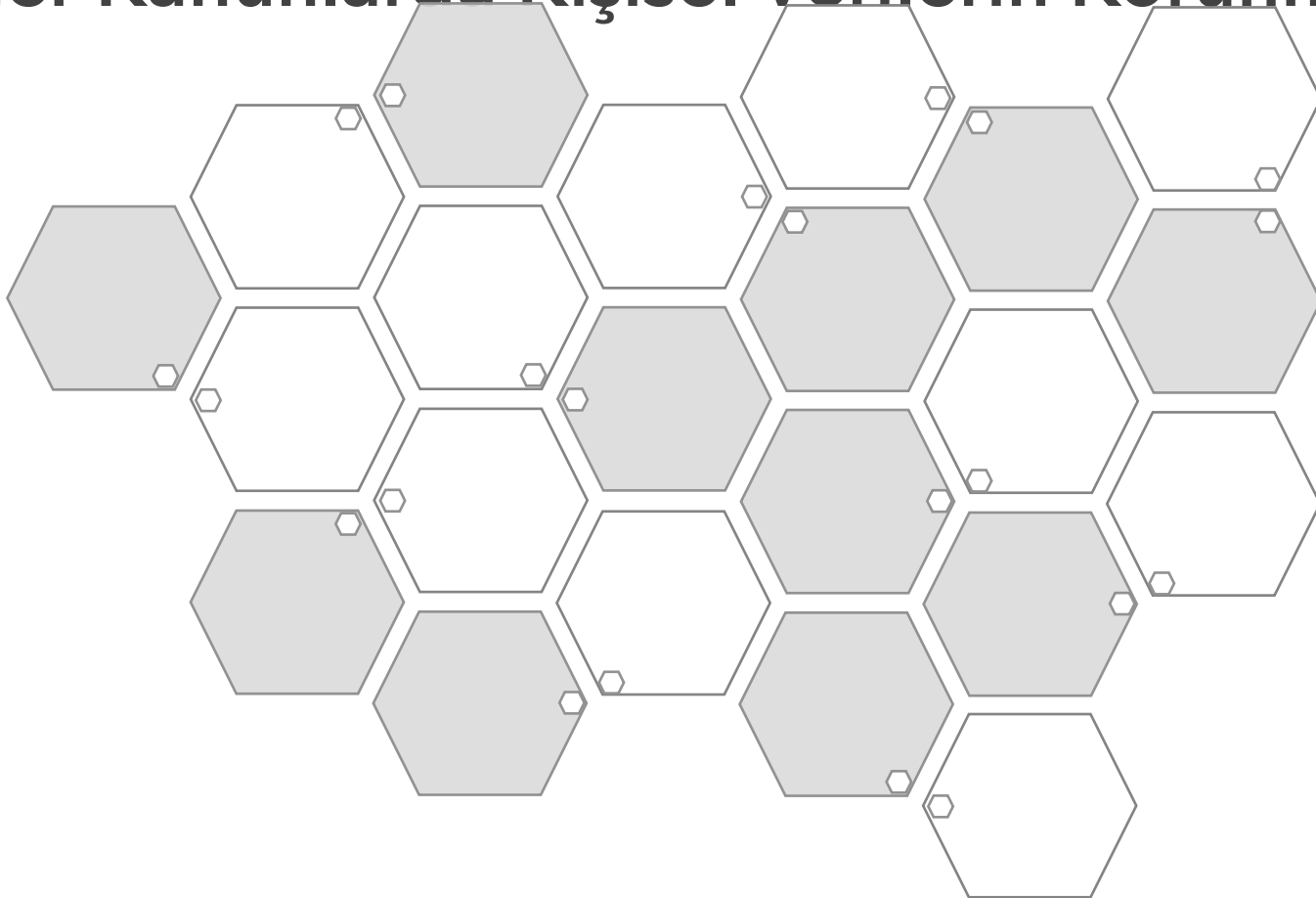
Kurumsal Optimum Çözümler

MEVZUAT VE TEMEL KAVRAMLAR

Türkiye'deki Mevzuat



Diğer Kanunlarda Kişisel Verilerin Korunması



Genel Nitelikteki Veri

- Devlet Kayıtları
- Tanımlayıcı Demografik Bilgiler
- İletişim Bilgileri
- Sosyal Hayat
- Finans Bilgileri
- ...

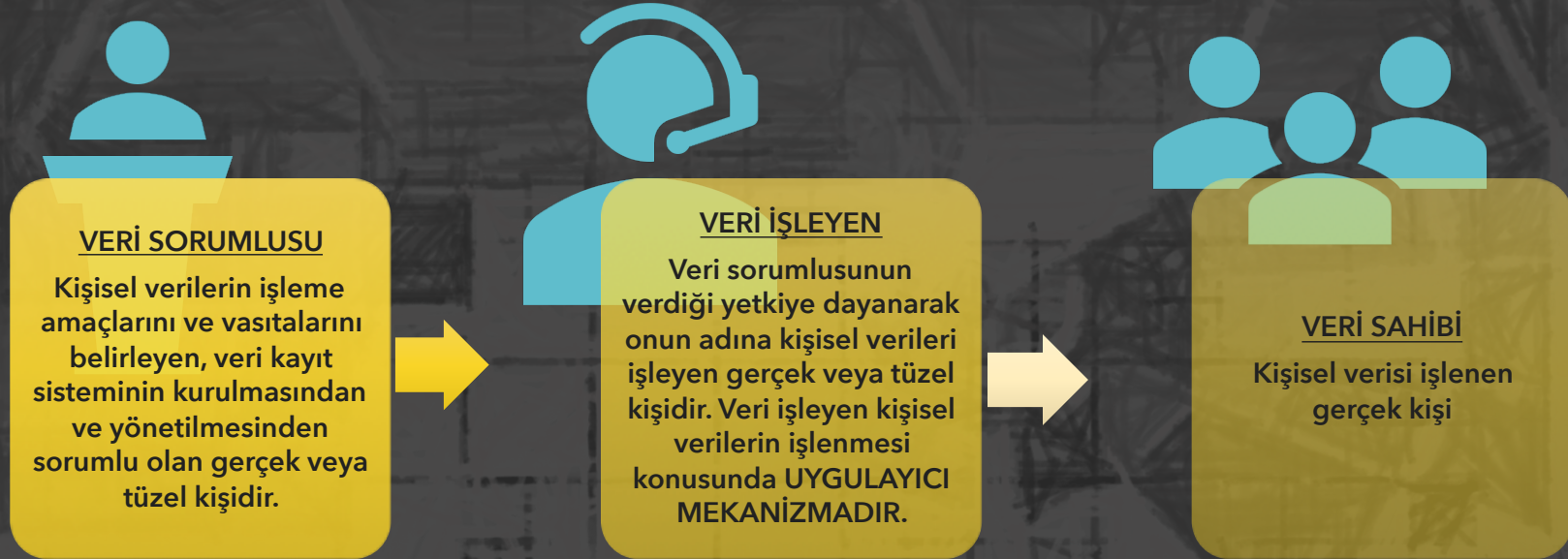
Özel Nitelikli Hassas Veri

- Biyometrik ve Genetik Veri
- Irk
- Etnik Köken
- Siyasal Görüş
- Din
- Mezhep
- Diğer İnançlar
- Kılık ve Kıyafet
- Dernek, Vakıf ya da Sendika Üyeliği
- Sağlık
- Felsefi İnanç
- Cinsel Hayat
- Sabıka Bilgisi ve Güvenlik

KİŞİSEL VERİ NEDİR?

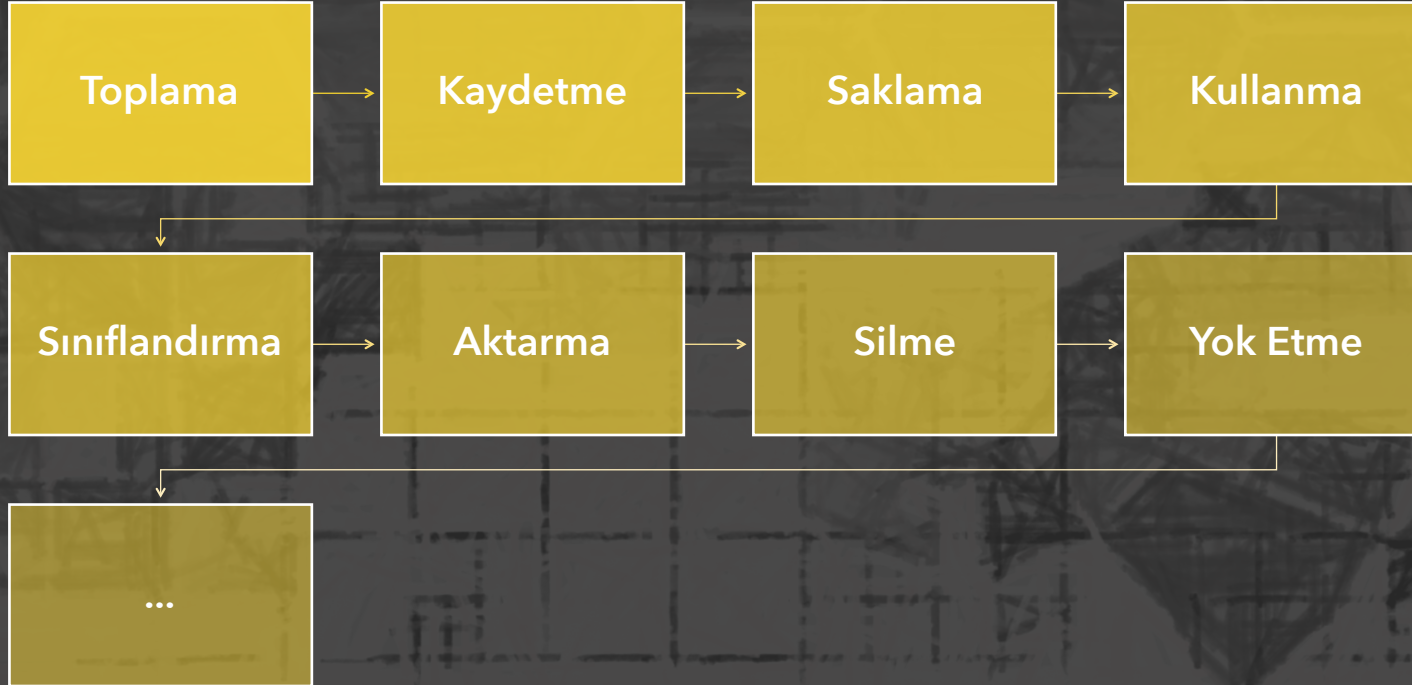
Gerçek kişiye ilişkin kimliği belirleyen veya belirleyebilen her türlü bilgidir.

Veri İşlemede Ana Aktörler



Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü faaliyet olarak kabul edilir.



VERİ İŞLEMEDE OLMAZSA OLMAZLAR

GENEL İLKELERE
UYULMASI



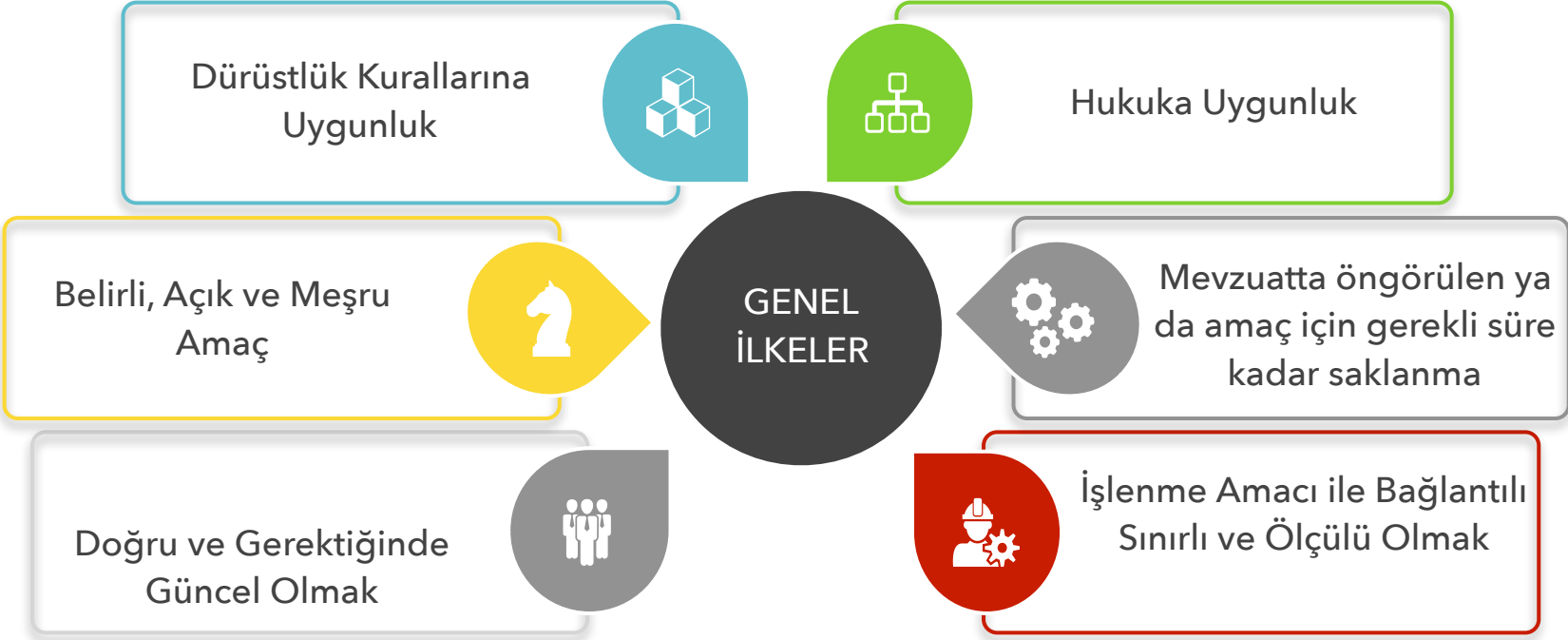
AYDINLATMA/
BİLGİLENDİRME
YAPILMASI



VERİ İŞLEME
ŞARTLARINDAN
BİRİNİN VARLIĞI



Veri İşlemede Genel İlkeler



yapılacak
süreçler
belirlenmelidir.

Nasıl?

- Açıkça anlaşılabilir şekilde herhangi bir yöntemle

**AYDINLATMA =
BİLGİLENDİRME**

İçerik?

- Veri Sorumlusunun kimliği
- İşleme amacı
- Verinin kimlere hangi amaçla aktarılabilirliği
- Toplama yöntemi ve hukuki sebebi
- Veri sahibinin hakları

Ne Zaman?

- Kişisel verilerin elde edildiği esnada



Veri İşleme Şartları



Açık Rıza



Sözleşmenin
Kurulması, İfası



Fiili İmkansızlık



Alenileştirilmiş
Olma



Hakkın Tesisi,
Kullanılması,
Korunması



Hukuki
Yükümlülük



Meşru Menfaat



Clock&Wise
Kurumsal Öğretim Çözümleri

Açık Rıza

- ▶ Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza olarak tanımlanmaktadır.
- ▶ „Sükut ikrardan gelir.“ ifadesi burada kullanılamaz!

İlgili Kişinin
Bilgilendirilmesi

Rızanın Belirli Bir
Konuyla
Sınırlandırılması

Rızanın Özgür
İrade İle
Açıklanması



Veri toplanmadan önce: Aydınlatılma



Veri toplandıktan sonra:
Bilgilendirme ve verinin kaderine hakim olabilme

UNUTMA!



Clock&Wise
Küresel, Dijital Çözümler

ŞİRKETİNİZİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve YAPTIRIMLARI NELER?



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

VERİ SORUMLUSU İÇİN GETİRİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER VE YAPTIRIMLARI

Veri Sahibini
Aydınlatma,
Başvurularını
Yanıtlama
Yükümlülüğü

Veri Güvenliğine
İlişkin Teknik ve
İdari Tedbiri Alma
Yükümlülüğü

Silme,
Anonimleştirme
Yükümlülüğü

İhlal Bildirim ve
Kurula Karşı Diğer
Yükümlülükleri

Veri Sorumluları
Siciline Kayıt
Yükümlülüğü

Aydınlatma
Yükümlülüğünün
İhlali

Veri Güvenliğinin
İhlali

Kurul Kararlarına
Uymama

Sicile
kaydolmama

5.000 TL'den
100.000 TL'ye kadar

15.000 TL'den
1.000.000 TL'ye
kadar

25.000 TL'den
1.000.000 TL'ye
kadar

20.000 TL'den
1.000.000 TL'ye
kadar

KVK m. 18 a

KVK m. 18 b

KVK m. 18 c

KVK m. 18 d



Clock&Wise
Kurumsal Optimum Çözümler

TCK'DA DÜZENLENEN YAPTIRIMLAR DA AĞIRDIR



TCK m. 135

Kişisel Verilerin Kaydedilmesi

6 aydan 3 yıla kadar hapis cezası



TCK m. 136

Hukuka Aykırı Olarak Verme veya Ele Geçirme

1 yıldan 6 yıla kadar hapis cezası



TCK m. 138

Verileri Yok Etmeme

6 aydan 1 yıla kadar hapis cezası



Tazminat

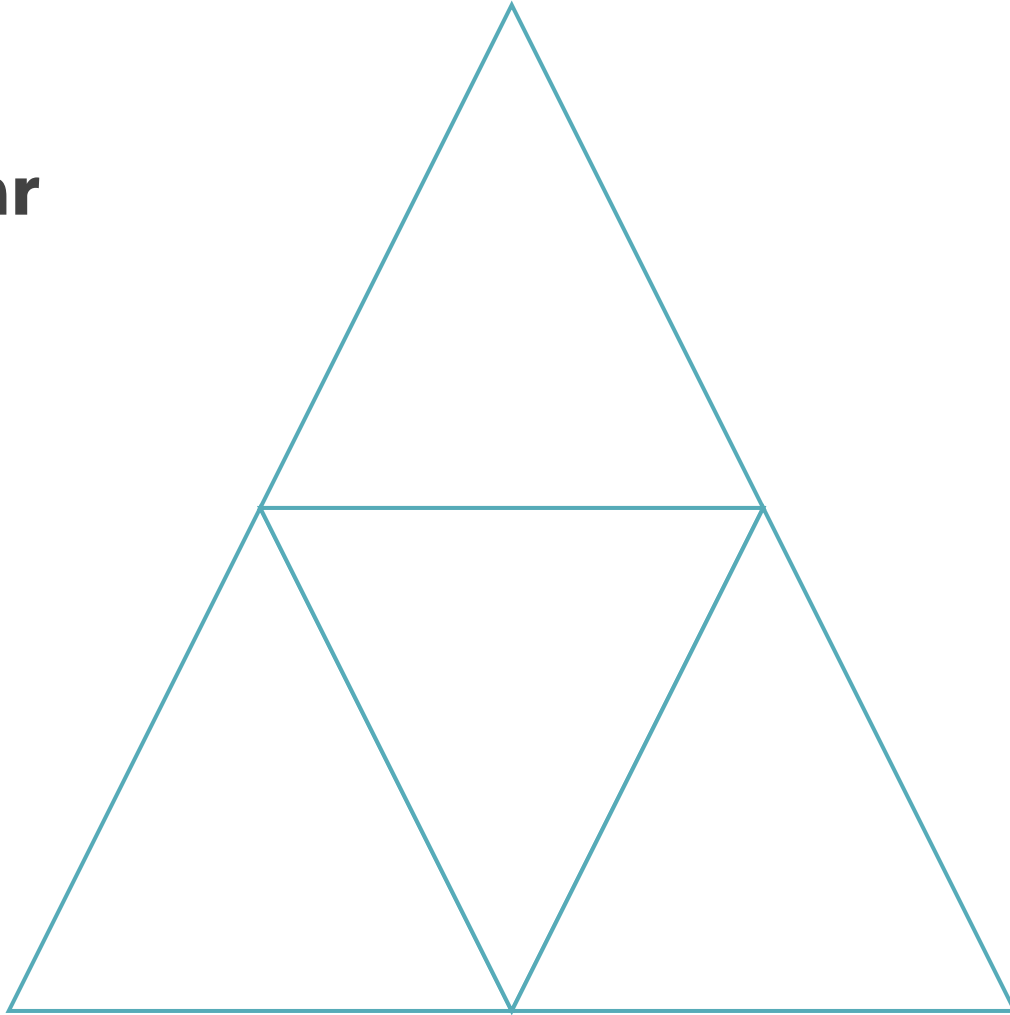
Zararın giderilmesini isteme hakkı



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

Şirket İçin Yaptırımlar



AB VERİ KORUMA OTORİTESİNİN KARARLARI



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

Teknoloji Devi Google'a 50 Milyon Euro Para Cezası!

- Google, kullanıcılara sunduğu bilgilerin yeterince şeffaf olmaması sebebiyle, Fransız Veri Koruma Otoritesi CNIL tarafından 50 milyon Euro para cezasına çarptırıldı.
- Cezanın sebebi olarak şeffaflığı ve bilgi yükümlülüklerini ihlal etmek ve reklamları kişiselleştirme amacıyla veri işlemek için kullanıcı rızasını almamak gösterildi.
- Ceza verilirken, ihlallerin ağırlığı ve sürekliliği de dikkate alındı. Bu sebeple Google, tarihin en yüksek veri ihlali cezası ile karşı karşıya kaldı.



ABD'de Washington DC Başsavcılığı, Facebook'a kullanıcıların verilerini uygunsuz bir şekilde paylaştığı gerekçesiyle dava açtı.

- Başsavcı Karl Racine, yaptığı yazılı açıklamada Facebook'u kullanıcılarını kişisel verilerine kimlerin erişebildiği ve nasıl kullanıldığı konusunda da yanıltmakla suçladı.
- Facebook, Londra merkezli veri analizi şirketi Cambridge Analytica'ya 50 milyon kullanıcı profiline ait verileri vermekle suçlanıyordu. Son olarak ABD'de yayımlanan New York Times gazetesinde, Facebook'un partneri olduğu şirketlere, onayları ve bilgileri olmadığı halde kullanıcıların kişisel bilgilerini sağladığı,
- Netflix ve Spotify gibi platformlara da kullanıcıların kişisel mesajlarını okuma ve hatta silme imkânı verdiği belirtildi. Facebook bu davada suçlu bulunursa, tüketici koruma kanunları kapsamında her bir ihlal için 5 bin dolara kadar para cezası ödemek zorunda kalabilir.



KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU'NUN KARARLARI



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

KURUMA BAŞVURU



- ALO 198 KVKK BİLGİ DANIŞMA HATTI



- GÜNDE YAKLAŞIK 400-500 ARAMA



- KURUL RE'SEN YA DA ŞİKAYET ÜZERİNE DENETİMLERDE BULUNUR



- GEÇERLİ BAŞVURU İÇİN VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURMAK GEREKİR



- VERİ SORUMLUSU 30 GÜN İÇİNDE CEVAP VERMELİDİR



- YANIT GELMEZ VEYA YANIT IKNA EDİCİ DEĞİLSE VERİ SAHİBİ KURUMA BAŞVURABİLİR





İlgili kişilerin rızalarını almadan SMS göndermek, arama yapmak veya e-posta adreslerine posta göndermek suretiyle reklam içerikli ileti yönlendiren veri sorumluları ile veri işleyenlerin söz konusu veri işleme faaliyetlerini derhal durdurması gerekmektedir.



Belirtilen şekilde söz konusu faaliyetlerde bulunan veri sorumluları hakkında idari para cezasına hükmedilecektir.



Ayrıca, Türk Ceza Kanunu'nda "Verileri Hukuka Aykırı Olarak Verme veya Ele Geçirme" suçu ilgili veri sorumluları hakkında soruşturmanın tesisi için ilgili Cumhuriyet Başsavcılığına Kurum tarafından ihbarda bulunulacaktır.

REKLAM AMAÇLI İLETİLER HAKKINDA İLKE KARARI

Yüz Tanıma Sistemi ile Mesai Kontrolü Hukuka Aykırı Bulundu.

- Antalya 2. İdare Mahkemesi Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde personelin mesai takibinin yüz tanıma sistemi ile yapılmasının hukuka aykırı olduğuna karar verdi.
- Mahkeme gerekçesinde, yüz tanıma sisteminin özel hayatın gizliliğini ihlal ettiğini ve toplanan verilerin ileride başka bir şekilde kullanılmayacağına dair bir güvencenin olmadığı belirtildi.



**Kişisel Verileri Koruma
Kurulu'ndan:
İdari ve Teknik Tedbirler ile Veri
İhlal Bildirimi**

- ABD merkezli otel zinciri olan Marriott International Inc., (Marriott) Starwood misafir veritabanını ağına Temmuz 2014'ten beri yetkisiz erişim olduğu,
- yaklaşık 383 milyon müşteri kaydı arasında ülke/bölge adresi Türkiye olan yaklaşık 1.24 milyon müşteri kaydının bulunduğu, saldırganın web sunucusuna bir komut istemi yüklediği ve Starwood ağına girdiğini tespit etmiş Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ihlal bildiriminde bulunmuştur.
- Kurul , veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari ve tedbirleri almadığı gerekçesiyle Marriot hakkında 1.100.000 TL, ihlal bildirimini geç yaptığı için de 350.000 TL,
- Toplamda 1.450.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.



E-POSTA GÖNDERİRKEN BC- CC FARKINA DİKKAT!

- Bir şirket çalışanın gönderdiği e-postada alıcıların tamamını bc yerine cc'ye koyması sonucu alıcılar birbirlerinin e-posta adreslerini görüntüleyebilmiştir. Somut olay bazında alıcıların birbirlerinin e-posta adreslerini öğrenmesinin gerekli olmadığı ve herhangi bir amaca dayanmadığı, bunun kişisel verilerin üçüncü kişilerle hukuka aykırı paylaşılması anlamına geldiği gerekçesiyle Kurul, şirkete yüklü miktarda idari para cezası yaptırımını uygulamıştır.
- E-posta alıcılarının birbirinin e-posta adresini görmesinin gerekli olmadığı her durumda hukuka aykırılık oluşuyor.
- Somut bir örnek vermek gerekirse; bir lokantanın müşterileriyle günlük menü bilgisini paylaştığını varsayalım. Lokantanın bu paylaşımı yaparken bc'yi tercih etmemesi halinde birbiriyle hiçbir ilgisi olmayan yüzlerce insanın e-posta adresleri ifşa edilmiş olacaktır.



**GRUP ŞİRKETLER ARASI
ÖZGEÇMİŞ PAYLAŞIMINA
İDARİ PARA CEZASI**

- Kurul, bir çalışan adayının özgeçmişinin açık rıza olmaksızın grup şirketler arasında paylaşılmasına idari para cezası kesmiştir.
- Bu sebeple, her ne kadar özgeçmiş paylaşımı aslında çalışan adayının menfaatine olsa da adaydan açık rıza elde edilmediği sürece grup şirketleri arasında özgeçmişlerin paylaşılmaması gerekmektedir.
- Açık rıza olmaksızın grup dışı şirketlere özgeçmiş aktarımı evleviyetle yasaktır.





Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

KVK UYUM PROJESİ VE KVK KOMİTESİ



KVK VE GDPR UYUM PROJESİ



Clock&Wise
Kurumsal Optimum Çözümler

KVK Komitesinin Görevleri

- AMAÇ: Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi süreçlerinin koordinasyonu
- Kişisel veri sahiplerinin başvurularını en üst düzeyde karara bağlamak,
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili temel politikaları ve gerektiğinde değişiklikleri hazırlamak ve yürürlüğe koymak ve üst yönetiminin onayına sunmak,
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin politikaların uygulanmasının ve denetiminin ne şekilde yerine getirileceğine karar vermek ve bu çerçevede şirket içi görevlendirmede bulunulması ve koordinasyonun sağlanması hususlarını üst yönetimin onayına sunmak,



KVK Komitesinin Görevleri

- KVK Kanunu ve ilgili mevzuata uyumun sağlanması için yapılması gereken hususları tespit etmek ve üst yönetimin onayına sunmak, uygulanmasını gözetmek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Şirketin kişisel veri işleme faaliyetlerinde oluşabilecek riskleri tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını temin etmek, iyileştirme önerilerini üst yönetimin onayına sunmak,
- Kişisel verilerin korunması ve politikaların uygulanması ve yayılımı konusunda, kişisel veri sahiplerinin kişisel veri işleme faaliyetleri ve kanuni hakları konusunda bilgilendirilmelerinin sağlanması yönünde eğitimler düzenlenmesini sağlamak,



KVK Komitesinin Görevleri

- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda Şirket içerisinde ve Şirketin işbirliği içerisinde olduğu kurumlar nezdinde farkındalığı arttırmak,
- Kişisel verilerin korunması konusundaki gelişmeleri ve düzenlemeleri takip etmek, bu gelişmelere ve düzenlemelere uygun olarak Şirket içinde yapılması gerekenler konusundaki önerilerini almak,
- KVK Kurumu ve Kurulu ile olan ilişkileri yürütmek,
- Şirket üst yönetiminin kişisel verilerin korunması konusunda vereceği diğer görevleri icra etmek.



KİŞİSEL VERİ İŞLEME ENVANTERİ



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

Kişisel Veri İşleme Envanteri Nedir?

Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik'teki tanıma göre:

«Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter»



Kişisel Veri İşleme Envanteri Nedir?

- Kişisel veri işleme faaliyetleri (*amaç, veri kategorisi, alıcı grubu, veri konusu kişi grubu ile ilişkilendirilerek*)
- Kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süre
- Yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verile
- Veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirler



Kişisel Veri İşleme Envanterinin Şekli

- Geçerlilik şekli yok
- Kolayca erişilebilir ve doğru bilgilendirmeye elverişli herhangi bir formatta
- Metin, tablo, liste vb.



Örnek

Faaliyet/ Süreç İsmi	Amaç	Veri Kategorisi/ Toplama Kaynağı	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Toplanma Zamanı	Toplanan/Kullanılan Kisisel Veriler	Toplanan Özel Nitelikli Kişisel Veriler
İşe alım	Uygun adayların tespiti	Kimlik	Çalışan adayı	İşe başlama	Ad-Soyadı, TCKN, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Kimlik Seri No, Uyuđu, İmza, Anne Adı, Baba Adı	
İşe alım	Uygun adayların tespiti	Adli Sicil Kaydı	Çalışan adayı	İşe başlama	Ad-Soyadı, TCKN, Doğum Tarihi, Anne Adı, Baba Adı	Adli Sicil Bilgileri, Güvenlik Tedbirleri

Örnek

Faaliyet/ Süreç İsmi	Veri Kategorisi	Veri konusu kişi grubu	Amaç	Alıcı grubu	Aktarma Yöntemi
Çalışan Özlük Dosyası Oluşturma	Kimlik	Çalışan adayı	Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuat Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi	Grup Şirketleri	Bulut firması
Çalışan Özlük Dosyası Oluşturma	Adli Sicil Kaydı	Çalışan adayı	Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuat Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi	Grup Şirketleri	Bulut firması

Örnek

Faaliyet/ Süreç İsmi	Veri Kategorisi	Veri konusu kişi grubu	Amaç	Alıcı grubu	Aktarma Yöntemi
Ziyaretçi girişlerinde kimlik kartı alınması	Kimlik	Ziyaretçi	Şirket binasında güvenliğin sağlanması	Kamu kurum kuruluşları	Resmi Belge

Kişisel Veri İşleme Envanteri Nasıl Hazırlanır?

- Departman bazlı yaklaşım
- Birebir röportajlar
- Veri sorumlusunun bütün veri işleme faaliyetlerini eksiksiz olarak içermeli
- Dijital, fiziki, online, offline ortamdaki faaliyetlerin tümü



Kişisel Veri İşleme Envanteri Ne İşe Yarar?

- Veri Sorumluları Siciline kayıt başvurusu
- Açık Rızanın Kapsamının Belirlenmesi
- Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi
- Veri sahibi başvurularının yanıtlanması



Veri İşleme Şartları



Açık Rıza



Sözleşmenin
Kurulması, İfası



Fiili İmkansızlık



Alenileştirilmiş
Olma



Hakkın Tesisi,
Kullanılması,
Korunması



Hukuki
Yükümlülük



Meşru Menfaat



Clock&Wise
Kurumsal Öğrenim Çözümleri

Açık Rızanın Kapsamının Belirlenmesi

Faaliyet	Amaç	Veri Kategorisi	Alıcı grubu	Veri konusu kişi grubu	Yurtdışına aktarım	Hukuki Sebep
Ziyaretçi girişlerinde kimlik kartı alınması	Şirket binasında güvenliğin sağlanması	Kimlik	Kamu kurum kuruluşları	Ziyaretçi	Resmi Belge	KVKK m.5/2(f): Meşru menfaat



Açık Rızanın Kapsamının Belirlenmesi

Faaliyet	Amaç	Veri Kategorisi	Alıcı grubu	Veri konusu kişi grubu	Yurtdışına aktarım	Hukuki Sebep
E-ticari ileti gönderimi	Pazarlama faaliyetleri yürüterek satışları artırmak	Kimlik bilgisi	Çağrı merkezi	Müşteri, potansiyel müşteri	Bulut firması	AÇIK RIZA



Veri Sahibinin Hakları

- Bilgi talep etme
- Kişisel verilerinin hukuka uygun işlenmesini talep etme
- Kişisel verilerinin düzeltmesini, silinmesini, yok edilmesini isteme
- Silme ve düzeltme işlemlerinin 3. kişilere bildirilmesini isteme
- Aleyhine çıkan sonuçlara itiraz etme
- Zararın giderilmesini isteme



Veri Sahibi Başvurularının Yanıtlanması

Faaliyet	Amaç	Veri Kategorisi	Alıcı Grubu	Veri Konusu Kişi Grubu	Yurt dışına aktarım	Hukuki Sebep
Maaş ödemeleri	Çalışanların maaş ödemelerini n yapılması	Kimlik, finansal bilgi	Banka	Çalışan	Yok	KVKK m.5/2(c): Sözleşmenin ifası
İş seyahati organizasyonu	İş seyahatleri için vize, konaklama işlemleri	Kimlik, finansal bilgi, iletişim bilgisi	Turizm acentesi	Çalışan	Konaklama tesis	KVKK m.5/2(c): Sözleşmenin ifası



Nasıl?

- Açıkça anlaşılabilir şekilde herhangi bir yöntemle

İçerik

- Veri Sorumlusunun kimliği
- İşleme amacı
- Kimlere hangi amaçla aktarılabileceği
- Toplama yöntemi ve hukuki sebebi
- Veri sahibinin hakları

AYDINLATMA NEDİR?

Ne Zaman?

- Kişisel verilerin elde edildiği esnada

Aydınlatma
kanalları
belirlenmelidir.



Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi

- Veri sahibi bazlı yaklaşım
- Amaç kırılımının yapılması ve kademeli yaklaşımın uygulanması
- Toplama kaynağının tespiti
- Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirileceği kanalların tespiti





Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

ALINMASI GEREKEN İDARİ VE TEKNİK TEDBİRLER

İdari Tedbirler

- Veriye temas eden çalışanlar başta olmak üzere tüm çalışanlara yönelik kişisel verilerin korunması konusunda düzenli eğitimler ve farkındalık çalışmaları düzenlenmektedir.
- Veriye temas eden çalışanlar, kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınacak idari tedbirler konusunda KVK Komitesi tarafından bilgilendirilmektedir.
- Şirket kişisel veri işleme envanterine dayalı olarak politikalar oluşturulmakta ve politikaların uygulanması için gerekli iş süreçleri kurgulanmaktadır.
- Şirket bünyesindeki her bir bölüm özelinde, kişisel veri işleme süreçleri dikkate alınarak hukuki uyum, şirket içinde kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri uygulanmaktadır.

İdari Tedbirler

- Şirket ile çalışanlar arasında imzalanan sözleşmelerde hukuka uygun kişisel veri işleme faaliyetinin kapsamı anlatılmakta ve bu hususlara uygun davranılacağına dair taahhütler bulunmaktadır.
- Şirket kişisel verilerin korunması hukuku kapsamındaki risklerini tespit etmekte ve risklerin bertaraf edilmesine yönelik çalışmaları özenle yürütmektedir. Bu kapsamda aktif aydınlatma ve açık rıza kanalları yaratılmaktadır.
- Kişisel verilerin korunması hukukuna ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi için şirket içi periyodik denetimler gerçekleştirilmektedir.
- Kişisel verilerin korunması hukukuna ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli iç ve dış denetimler periyodik olarak yaptırılır.

İdari Tedbirler

- Güncellenen mevzuata uyum konusunda sürekli olarak hukuki danışmanlık hizmeti temin edilmektedir.
- Özel nitelikli kişisel verilerin korunması için ayrı bir politika oluşturulmuş olup Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen ilave tedbirler uygulanmaktadır.
- Şirket tarafından, kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile; kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler içeren ek sözleşme yapılmaktadır.

Teknik Tedbirler

- Yeni teknolojik gelişmeler takip edilmekte ve özellikle siber güvenlik alanında sistemler üzerinde teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Şirket bünyesindeki her bir bölüm özelinde belirlenen hukuksal uyum gereksinimleri çerçevesinde erişim ve yetkilendirme teknik çözümleri devreye alınmaktadır.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Eski çalışanlara erişim kısıtlaması uygulanmakta, hesaplar kapatılmaktadır.

Teknik Tedbirler

- Şirket içi işleyiş gereğince alınan teknik önlemler ilgili kullanıcılara raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Virüs koruma sistemleri, veri açığı güvenlikleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Teknik konularda uzman personel istihdam edilmektedir.
- Kişisel verilerin toplandığı uygulamalar da dahil olmak üzere tüm bilgi sistemlerinin güvenlik açıkları saptanarak bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır.



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

ÇALIŞANLARA YAPILABİLECEK UYARILAR

Genel Uyarılar



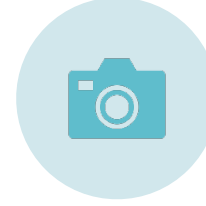
- MÜŞTERİ BİLGİLERİNİ
GİZLİ TUTUN



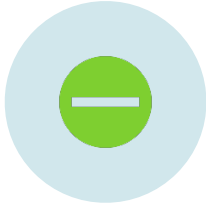
- TEMİZ MASA, TEMİZ
TAHTA, TEMİZ
EKRAN!



- WIN YAKA KARTINI
KULLANIN



- ÇALIŞMA
ORTAMINDA
FOTOĞRAF
ÇEKMEYİN/
ÇEKTİRMEYİN



- YETKİSİZ ERİŞİM
YAPMAYIN



- GİZLİ BİLGİLERİ MAIL
İLE GÖNDERMEYİN



- SAHİPSİZ EVRAKLAR
İMHA EDİLMELİDİR.



Genel İlkeler

- İşinizin kapsamına yetecek kadar bilgi toplayın.
- Müşteri hakkında gereksiz verileri tutmayın.
- Topladığınız bilgileri sadece toplama amacı için kullanın.
- Bilgileri gerektiğinde güncelleyin.
- Kişilerin verilerini güvenli ortamda saklayın.
- Bilgiler üzerinde kişinin hak sahibi olduğu unutmayın.
- Kişisel verilerle ilgili ömür boyu sır saklama yükümlülüğünüz olduğunu unutmayın.



Özel Nitelikli Hassas Verilere Dikkat!

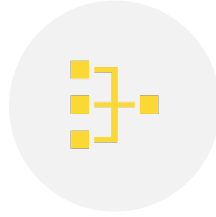
- Nitelikli verinin toplanması için niteliği gereği yapılmalı, hizmetin bir uzantısı olarak kabul edilebilmelidir.
- Sektörle ilgisi yoksa bu türden verileri asla almayın.
- Özel nitelikli hassas veriler ancak müşteri aydınlatıldıktan sonra alınmalıdır ve çok iyi bir aydınlatma yapılmalıdır.
- Ayrımcılık suçunun ayrıca oluşacağını hatırlayın.



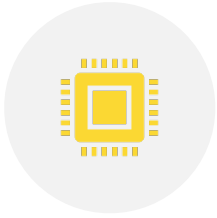
Bilgi Güvenliđi



- Kimseyle şifre paylaşımında bulunmayın.



- Başkasının şifresi ile işlem yapmayın.



- Verileri mutlaka řifreleyin, řifresiz veri saklamayın.



- şifrelenmiş verileri sadece şifreli olarak aktarın.



Bilgi Güvenliđi

- Ancak yetkili kişilere, örn. sözleşmesinin kurulması için sadece gerekli kişi ve kurumlara kişi bilgilerini aktarın.
- Herhangi ilgisiz bir kişiye veri aktarımı yapmayın.
- Kişisel veri aktardıklarınızın yetkisini sorgulayın.
- Müşteri ve tekliflerini mutlaka sistematığe bağlayın.
- E-postalarınızda, whatsapp'ta kişisel verileri mutlaka etiketleyin ve içi bittiğinde silin.
- Asla yabancı bir veri taşıyıcısını sisteme eklemeyin.
- Bilmediđiniz ağlardan internete giriş yapmayın.



TEŞEKKÜRLER!



Clock&Wise

Kurumsal Optimum Çözümler

www.clockandwise.com