

T.C.
HAZİNE ve MALİYE BAKANLIĞI
Sigortacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 36908670-045.99-E.235552

08.04.2020

Konu : Corona Virüs Tedbirleri

TÜRKİYE SİGORTA REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİNE

İlgi : Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 26.03.2020 tarihli ve 1150 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazınızda yer alan "Corona Virüs Tedbirleri" konulu taleplerden Bakanlığımız Sigortacılık Genel Müdürlüğü ile ilgili olanlara ilişkin değerlendirmelerimiz ekli tabloda yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

 e-imzalıdır

Dr. Ahmet GENÇ
Bakan a.
Genel Müdür V.

Ek : TABLO (14 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.

Evrak Doğrulama Kodu : MTAHXKE Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, İnönü Bulvarı, No:36 06510, Emek,
ÇANKAYA/ANKARA
Telefon No: +90 (312) 204 6000 Belge Geçer No: +90 (312) 204 6644
e-posta: bilgiedinme@hazine.gov.tr internet adresi: www.hazine.gov.tr
KEP adresi: hazine@hs01.kep.tr

Bilgi için:Hilal COŞKUN
ÖNAL
Hazine ve Maliye Uzmanı



Talep	Değerlendirmemiz
<p>1.4.Hasar ve Ödeme Süreçlerine Dair Öneriler Ödeme Süreleri Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının B.2.1. maddesinde belirtilen 8 günlük ödeme süresi ve Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3.3.4.1. maddesinde belirtilen 10 günlük ödeme süresinin ileriki dönemde banka ödeme sistemlerinde aksaklıklar veya şirket sistemlerine evrak yüklenmesine veya evrak işlenmesinde sistemsel sıkıntılar yaşanabileceği öngörülerek tazminat ödeme sürelerinin geçici olarak 30 güne çıkarılması,</p>	<p>2020/4 sayılı “COVID 19 Salgınına İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusu” nun 7 nci maddesiyle, mevzuatta tazminat ödemeleri için süre verilmiş bulunan sigortalarda, mutlak ve kaçınılmaz biçimde ödemenin yerine getirilemeyeceği hususunun yargı nezdinde olay bazında değerlendirildiği ve her sigorta şirketinin kendi durumunu buna göre değerlendirmesi gerektiği hükme bağlanmıştır. Konuya ilişkin olarak ilave bir düzenleme yapılmasına gerek bulunmadığı değerlendirilmektedir.</p>
<p>Tam ve Ağır Hasar Uğramış Araçlar 2020/3 sayılı Genelge kapsamında tam veya ağır hasara uğramış araçların SBM’ye bildirilmesine dair sürecin 1 Nisan 2020 tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceği, anılan mevzuata uyum açısından yapılması planlanan sistemsel geliştirmelerin uzun sürme ihtimaline karşı Genelgede belirlenen sürenin 30 Haziran 2020 tarihine uzatılması,</p> <p>Ömrünün Tamamlamış Araçların Kontrolü Hakkında Yönetmeliğin 9 uncu maddesi uyarınca sigorta şirketlerinin yükümlülüklerini yerine getirmesinde yaşanacak aksaklıklar sebebiyle anılan Yönetmeliğin 23 üncü maddesinde belirtilen yaptırımların uygulanmaması,</p>	<p>Konuya ilişkin kapsamlı bir değerlendirilme yapılabilmesini teminen SBM’den bazı veriler talep edilmiş olup, 2020/3 sayılı Genelgenin yürürlük tarihinin ötelenmesine şu aşamada ihtiyaç duyulmadığı düşünülmektedir.</p> <p>Yalnızca,sınırlı sayıda olan tam hasarlı araçlara ilişkin olarak Nisan ayı sonuna kadar bildirimlerin alınması, sayıca çok daha fazla olan ağır hasarlı araçlar için bildirimlerin Haziran ayı sonuna kadar alınması yönünde SBM’ye talimat verilmiştir.</p>
<p>Eşdeğer Parça 2019/7 sayılı Genelge kapsamında eşdeğer parça kullanımında %20 yerli parça zorunluluğu getirilmiş olup, yerli üretime aksama olması halinde %20 oran zorunluluğunun yerine getirilemeyebileceğinde salgın durumu geçinceye kadar ertelenmesi,</p>	<p>2019/7 sayılı Genelge ile belirlenen oran yıllık olarak hesaplanacak olduğundan bu aşamada değiştirilmesine ihtiyaç bulunmadığı değerlendirilmektedir.</p>
<p>Bedeni Hasarlar ve Değer Kaybı Zorunlu trafik sigortalarında bedeni hasar dosyalarında hastane sevk yazısı gönderimlerinin süreç sonuna kadar ertelenmesi ve bedeni zarar ve değer kaybı dosyalarında başvuru tarihinden itibaren 15 gün içinde yazılı bildirim yapılması hususunda 15 günün dava şartı sayılmasının askıya alınması,</p>	<p>Hastane sevk yazısı gönderimlerine ilişkin önerinin, söz konusu Yönetmelikleri yürütmeye yetkili olan Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığına iletilmesi gerekmektedir.</p> <p>Dava şartı sayılmasının askıya alınması hususunun ise; 26/3/2020 tarih ve 31080 sayılı Resmî Gazete’de (mükerrer) yayımlanan Bazı Kanunlarda</p>

	Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun Geçici Madde 1 hükümleri çerçevesinde karşılanabileceği değerlendirilmektedir.
1.14.Mevzuat Taslakları Hakkında Öneriler Sosyal Güvenlik Kurumuna Ödenecek Trafik Payı Bedel Uygulama Değişikliği Yönetmelik taslağı ve TSB görüşü kapsamında yapılacak değişikliğin yürürlük tarihinin 1 Ağustos 2020 tarihine ertelenmesi,	Bahse konu Yönetmelik değişikliği taslak aşamasındadır. Yaşanan bu olağanüstü dönemde yürürlük tarihinin ötelenmesi uygun görülmüş olup ilgili mevzuat taslağı revize edilerek çalışmalara devam edilmektedir.
Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar 100 TL üzerindeki alacaklıların aranmayan paralar için yapılan gönderimlerin istenildiği zaman ilgili mercilere sunulmak üzere kayıtlı bir şekilde tutulması şartıyla elektronik ortamda gönderim yapılabilmesine imkan sağlanması,	Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik kapsamındaki paralardan 100 TL ve üzeri tutarda olanlar bakımından, sigorta ve emeklilik şirketleri ile özel kanun hükümleri dâhilinde sigorta faaliyetinde bulunan kuruluşlar zamanaşımı tarihini izleyen Ocak ayı sonuna kadar hak sahiplerini iadeli taahhütlü mektup ve güvenli elektronik haberleşme yöntemleri ile bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda, hak sahiplerinin mağduriyet yaşamaması yönünde gerekli tedbirlerin alınmasını teminen, 30 Nisan'a kadar yalnızca elektronik haberleşme yöntemleri ile bilgilendirme yapılabilmesine imkân tanınması, bu tarihten sonra ise elektronik olarak iletilen bildirimlerin iadeli taahhütlü mektup ile bildirilmesi uygun görülmektedir.
2020/4 sayılı COVID 19 Salgınına İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusunun 5 inci maddesinde, koronavirüs salgını nedeniyle zorunlu trafik sigortası yaptırılması veya yenilenmesinde yaşanabilecek olası gecikmeler göz önünde bulundurularak 30.04.2020 tarihine kadar Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 7 ve 9 uncu maddeleri kapsamında ilave prim uygulaması yapılmayacağı hüküm altına alınmış olup, uygulamanın başlangıç tarihinin de belirlenmesi.	2020/4 sayılı Sektör Duyurusunun 5 inci maddesiyle, korona virüs salgını sebebiyle zorunlu trafik sigortası yaptırılması veya yenilenmesinde yaşanabilecek olası gecikmeler göz önünde bulundurularak Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 7 nci ve 9 uncu maddeleri kapsamında ilave prim uygulaması yapılmayacağı hükme bağlanmış olup, bahse konu uygulama mezkur Sektör Duyurusunun yayımı tarihi olan 25.03.2020 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

Talep	Değerlendirmemiz
<p>1.3. ve 1.13. Yetkisiz sigorta satışı ve pazarlamasının önlenmesine ilişkin sektör duyurusuna uyum kapsamında öneriler</p> <p>Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM) sertifikasına sahip olmayan çağrı merkezi çalışanlarının sigorta satışına devam edebilmesini teminen Teknik Personel Yeterlilik Sınav tarihine göre durumlarının değerlendirilmesi hususu</p>	<p>Malumunuz olduğu üzere 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan ve 22.04.2014 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin 6 ncı maddesinin ikinci fıkrası teknik personel unvanının kazanılabilmesi için gerekli şartları düzenlemekte olup, SEGEM tarafından yapılacak teknik personel yeterlilik sınavının kazanılması da bu şartlar arasında yer almaktadır. Bu itibarla, destek hizmeti alınan dış kaynak çağrı merkezi Levhaya kayıtlı veya ruhsatlı bir sigorta aracısı olmaması halinde, bahse konu çağrı merkezi çalışanlarının teknik personel niteliklerini sağlayıp sağlamadığı hususunun, sigorta satışında bu dağıtım kanalını kullanan kişiler tarafından kontrol edilerek, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'ne bildirmesi gerektiği izahıtan varestedir. Diğer taraftan, 2014/10 sayılı Genelge kapsamında, mevcut durumda çağrı merkezinden mesafeli sigorta pazarlanması/bilgilendirmesi/satışı için teknik personel olmayan kişilerin önceden hazırlanmış standart metinlerle yanıt verebilmesinde herhangi bir sakınca bulunmamakta olup ancak standart metinler dışında bir bilgi aktarımına ihtiyaç hasıl olduğunda tüketicinin teknik personele yönlendirilmesi gerekmektedir. Bu itibarla, öneri konusu süre uzatımına bu aşamada ihtiyaç olmadığı değerlendirilmektedir.</p>
<p>-Bakanlığımıza mesafeli sigorta satışı hususunda yapılması gereken bildirimler için süre erteleme hususu;</p>	<p>Mesafeli satış bildirimlerinin sigorta şirketleri tarafından 2020/3 sayılı Sektör Duyurusu çerçevesinde 30.06.2020 tarihine kadar Bakanlığımıza iletilmesi uygun görülmüş olup, Bakanlığımızca bu başvuruların değerlendirilip neticelendirileceği tarih de 31.08.2020 olarak güncellenmiştir. Diğer taraftan, söz konusu bildirimlerin elektronik örneğinin de mesafeli.sigorta@hmb.gov.tr e-posta adresine ayrıca iletilmesi gerekmektedir (daha önce dosya asıllarını iletmış olan sigorta şirketleri de dahil olmak üzere).</p>
<p>1.15. Sigorta araçlarının statik IP kontrolsüz çalışmaları için verilen 15 günlük sürenin uzatılması</p> <p>Hazine denetimlerinde esneklik sağlanması (Mevcut devam eden denetimler bulunmaktadır), Acente ve brokerlerin statik IP kontrolsüz çalışmaları için verilen 15 günlük sürenin uzatılması önerilmektedir.</p>	<p>Halihazırda 30.03.2020 tarih ve 48183842-308.04-E.227816 sayılı ve 30.03.2020 tarih ve 48183842-308.03-E.227782 sayılı yazılarımızla, verilen sürenin 30.04.2020 tarihine kadar uzatıldığı bildirilmişti. Hal böyle olmakla birlikte, mevcut koşullarda bu süre sonuna kadar bir düzelme olmaz ve süre uzatımına tekrar ihtiyaç hasıl olduğunda söz konusu sürenin tekrar uzatılması mümkün bulunmaktadır.</p>

1.9. Sigorta Tahkim Komisyonu ile ilgili önerilerimiz	<p>7226 sayılı Kanunun geçici 1 inci maddesi ile hak kayıplarının önlenmesi amacıyla bir hakkın doğumu, kullanımı veya sona ermesine ilişkin sürelerin 13/03/2020 tarihinden 30/04/2020 tarihine kadar durdurulmuş olup, Komisyon nezdinde görülen uyuşmazlıklarda da anılan Kanun hükmü uygulama kabiliyetini haizdir.</p> <p>Buna ilaveten, Sigorta Tahkim Komisyonu da hak kayıplarının oluşmaması amacıyla derkenar taleplerinin elektronik olarak alınmasına imkan sağlamış ve karar tebliğlerini öteleyerek de hak kayıplarını engellemeyi hedeflemiştir.</p> <p>Bu çerçevede, taleplerin karşılanmış olduğu değerlendirilmektedir.</p>

Talep	Değerlendirmemiz
<p>1.15 Diğer öneriler</p> <p>Tarım branşında ön bilgi formu üzerinden eksper görevlendirilmesi hususunun değerlendirilmesi, iptal yada beyan zeyilleri taleplerinde sigortalı beyanlarının imza süreçlerinde esneklik önerilmektedir. Tarım branşında ön bilgi formu sonrası teminatın başlanması önerilmektedir. Eksperce düzenlenen poliçede bilgilendirme usulsüzlüklerinin tespiti halinde tazminatın reddi uygulaması,</p>	<p>Konuya ilişkin TARSİM tarafından Tarım Sigortaları Havuz Yönetim Kurulu Kararıyla aşağıdaki önlemler alınmıştır;</p> <p><u>01-30 Nisan 2020</u> tarih aralığındaki poliçe üretimlerinde geçerli olmak üzere;</p> <p><u>Bitkisel Ürün Sigortalarında;</u></p> <p>Poliçe son kabul tarihi Nisan ayı içerisinde biten <u>Tarla Ürünlerinde</u> (buğday, arpa, yulaf, çavdar, tritikale, kolza, kimyon, mercimek, mısır, patates, mürdümük, oğul oto) geçerli olmak üzere, poliçe son kabul tarihleri 30 Nisan olacak şekilde revize edilmiştir.</p> <p>Ancak, 01-30 Nisan tarihi aralığında teminat kapsamında bir hasar meydana gelmesi durumunda; doğrudan poliçe üretimine izin verilmeyecek ve lokasyon-ürün bazında risk analizi ile hasar olup olmadığı kontrol edildikten sonra poliçeye kabul işlemi yapılmaya devam edilecektir. 30 Nisan sonrasında gelecek taleplere ise, risk incelemesi yapılarak devam edilebilecektir.</p> <p><u>Sera Sigortalarında;</u></p> <p>Poliçe bitiş tarihi 01-30 Nisan 2020 tarih aralığında olan seralar, risk inceleme yapılmaksızın poliçe yenilemeleri yapılacak ve yenileme listeleri sigorta şirketlerine gönderilecektir. Sigortalının poliçe yenilememesi istememesi durumunda söz konusu yenilenen poliçe 7 gün içerisinde başlangıcından iptal edilebilecektir.</p> <p><u>İstisnai Durum;</u> Poliçe yenilemesi yapılırken; söz konusu seranın herhangi bir unsurunda daha önce bir hasar olmuş ise, hasar gören unsur teminata dahil edilmeyecek olup ilgili unsur için yapılacak risk incelemesi sonrasında mevcut poliçeye zeyille eklenecektir.</p> <p><u>Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortalarında;</u></p> <p>01-30 Nisan 2020 tarih aralığında ise; “geniş kapsam” da da risk inceleme işlemi olmaksızın sigortalanacak hayvanların sigortalı tarafından beyanı ve acente tarafından sistem üzerinde seçilmesi sureti ile poliçe üretimine izin verilecektir.</p> <p><u>İstisnai Durum;</u> yapılan sorgulamada söz konusu il-ilçede epidemik bir hastalığın çıktığı tespit edilmiş ise, poliçe üretimine izin verilmeyecektir.</p>

Talep	Değerlendirmemiz
1.10.1. Dövizli BES'e geçiş süresinin uzatılması	Dövizli BES satışına veya sunumuna ilişkin, emeklilik şirketleri için bir zorunluluk bulunmamaktadır.
1.10.2. Katkı payının yatırıma yönlendirilmesi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.3. Devlet Katkısının yatırıma yönlendirilmesi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.4. Hak kazanılmayan Devlet katkısının Bakanlığa ödenmesi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, devlet bütçesine gelecek paraların geç gelmesine neden olacaktır. Ayrıca zaten bu paralar daha önce devlet tarafından hesaplara yatırılmış paralar olduğundan talep uygun görülmemiştir.
1.10.5. Sonlanma talebine ilişkin ayrılma/aktarım/emeklilik bilgi ve talep formu ile hesap bildirim cetveli gönderimi süresinin uzatılması	Mevcut şartlarda vatandaşın nakit ihtiyacının geç cevaplanmasına neden olacaktır. Uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.6. Sistemden ayrılma işlemi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.7. Aktarım işlemi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.8. Cayma işlemi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.9. Maluliyet işlemi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.

1.10.10. Vefat nedeniyle varislere yapılacak ödeme işleminin süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.11. Birikim transferi işlemi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.12. Emeklilik /emeklilik nedeniyle hesap birleştirme işlemlerinin süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.13. Emeklilik nedeniyle diğer şirketlere hesap birleştirme işlemi için başvuru süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.14. Emeklilik gelir planına geçiş süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.15. Fon dağılım değişikliği işleminin süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.16. Plan değişikliği işleminin süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.17. Sözleşme gönderimi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.18. Hesap bildirim cetveli gönderimi süresinin uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.

1.10.19. Devlet Katkısı mutabakat süreçlerinin e-imzaya gerek kalmaksızın yapılabilmesinin sağlanması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.20. Hak kazanılmayan devlet katkısı iade sürelerinin ayrılmalarda son fon satış tarihini takip eden iş gününe, iade tutarlarında ise tahsilat tarihini takip eden ertesi iş gününe uzatılması	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.21. Devlet katkısı tutarları yatırıma yönlendirme süresinin, şirket hesaplarına intikali takip eden ikinci iş günü yapılacak şekilde esnetilmesi	Bu talebin CORONA VİRÜS riski ile bir bağlantısı kurulamamış olup, hak sahiplerinin mağduriyetinin oluşmaması için talep uygun görülmemiştir. Ancak makul bir gerekçe getirildiği takdirde yeniden değerlendirilecektir.
1.10.22. Taahhüt Devlet katkılarının takibi ve işleyişi için merkezi bir şekilde EGM tarafından hesaplanan tutarlar kullanılabilmesi ve hesaplamının ayrıca şirketler tarafından yapılmaması	Çalışmalar devam etmektedir.
1.10.23. Bireysel emeklilik HSAP kapsamında Merkez Bankasına yapılacak aktarımların sürelerinin uzatılması	Süre yeteri kadar uzun olduğundan talep uygun görülmemiştir.
1.10.24. Bireysel emeklilik işlemlerinde yasal süreye bağlı işlemlerde cezai işlemlerin esnetilmesi ve yasal süre uzatımı	Yukarıda belirtilen nedenlerle, gerekçeli açıklama getirildiği takdirde değerlendirilecektir.
1.10.25. Devlet katkısı ile ilgili test, kesin ve ödeme süreçlerindeki yasal sürelerin esnetilmesi ve burada yaşanacak gecikmeler için yasal cezaların işletilmemesi	Yukarıda belirtilen nedenlerle, gerekçeli açıklama getirildiği takdirde değerlendirilecektir.
1.10.26. Otomatik katılım sistemine yeniden katılma (re-enrollment) gibi çok sayıda katılımcıyı ve kurumu etkileyen düzenlemelerin ertelenmesi	Re enrollment zaten ertelenmiştir.
1.10.27. 2017/21 sayılı "Fon Tercihi, Fon Dağılımı Değişikliği ile Bu Hakların Devrine İlişkin Genelge"	Halihazırda bu kapsama giren katılımcıların 1 yılı 2021 yılında tamamlanacaktır.

Madde 3 (4) fıkrası hükümlerince fon tercihlerini portföy yönetim şirketine devreden katılımcıların portföy yönetimi sözleşmesinin birinci yılından sonra sözleşmesini sonlandırabilmesine ilişkin hükmün geçici olarak ertelenmesi	
1.10.28. Otomatik Katılım Sistemi kapsamında yapılması gereken kurum ödemelerinin gecikebileceği göz önünde bulundurularak kurum ve emeklilik şirketlerine esneklikler getirilmesi	Çalışmalar devam etmektedir. (Ara vermeye ilişkin ikincil mevzuat).
1.10.29. Erken çıkış işlemlerinin imzalı dilekçe ile yapılabilmesine ek olarak, sesli onayla da bu işlemlerin yapılabilmesine olanak sağlanmalı hususunun eklenmesi	223037 sayılı ve 26.03.2020 tarihli yazımız ile çıkış işlemlerinde imza aranmaması yönündeki talep için imza aranmaksızın güvenli elektronik iletişim araçları ile işlem yapılabileceği yönünde görüş verilmiştir.
1.10.30. Katılımcılar tarafından imzalı olarak iletilen aktarım talep formlarında yer alan ve aday şirket tarafından elle doldurulması gereken alanlar şu an doldurulamamaktadır. Karşı şirketlere imzalı aktarım formları iletilirken bu bilgilerin de karşı şirket tarafından maile ile iletilebilmesine imkan sağlanması	Çalışmalar devam etmektedir. (Mail için KEP gibi bir şart getirilebilir).
1.10.31. Haksız DK gibi iadeye konu tutarlarda EGM bildirimini takiben Vergi Dairesine yapılan ödemelerin, EGM bildirimini aranmaksızın gecikme faizi ile ödenerek EGM'ye bilgi verilmesi yönünde değişikliğe gidilmesi ve değişikliğin kalıcı olması	Çalışmalar devam etmektedir.

Talep	Değerlendirmemiz
<p>Hazine ve Maliye Bakanlığı'na yapılan raporlama/bildirim önerileri</p> <p>Bu süreçte yapılması planlanan ve halen değerlendirme sürecinde olan mevzuat değişikliklerinin ertelenmesi ve bu çalışmalar kapsamında sigorta şirketlerinden talep edilen belgelerin teslimi için verilen sürelerin uzatılması önerilmektedir.</p> <p>19.03.2020 tarih 2020/06 sayılı genelgede ile Bakanlık SGS sistemine yapılan 31.03.2020 tarihli verilere ilişkin yükleme tarihlerinin daha önce ilan edilen tarihlere göre bir ay ertelenmesi sağlanmıştır. Şubat dönemine ait son yükleme tarihi 13.04.2020 ve 22.05.2020 olan Tab1070Aylık Veri Dosyalarının da yükleme tarihlerinin ötelenmesi önerilmektedir.</p> <p>Bu raporlar ile birlikte yıllık rapor ve ekleri olan Faaliyet Raporu ve Bağımsız Denetim Raporlarının Mart sonuna kadar KAP ve Kurumsal web sitesinde ilan edilmesi yükümlülüğünde esneklik önerilmektedir.</p> <p>Katastrofik Risk Raporu, Mart ayı sonuna kadar yüklenmesi istenilen Destek Hizmet Sağlayıcıları yıllık değerlendirme raporları ile Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu sürelerinin uzatılması önerilmektedir.</p>	<p>- 2020/06 sayılı Genelge ile gerek resmi finansal raporlamanın ve gerekse SGS üzerinden Bakanlığımıza yapılan raporlamaların ertelenmesi düzenlenmiştir. Genelge çerçevesinde Şubat (M02) ve Nisan (M04) dönemlerine ait Tablo 70'in SGS sistemine yüklenme tarihlerinin daha önce ilan edilen tarihlere göre bir ay ertelenmesine (bu işlem 2020/06 sayılı Genelge sonrası sistemde gerçekleştirilmiştir),</p> <p>- 2019 yılına ilişkin Faaliyet Raporu ve Bağımsız Denetim Raporlarının KAP ve kurumsal web sitelerinde ilan edilme tarihlerinde erteleme yapılmasına gerek olmadığına,</p> <p>- Katastrofik Risk Raporu, Destek Hizmetleri Sağlayıcıları Raporu ile Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunun Bakanlığımıza gönderilme tarihlerinin, hazırlandığında hemen gönderilmesi kaydıyla, daha önce ilan edilen tarihlere göre iki ay ertelenmesine karar verilmiştir.</p> <p>Gerekmesi halinde 2020/06 sayılı Genelgede verilen sürelerin uzatılması hususu da değerlendirilebilecektir.</p>
<p>1.6.SBM, veri transferi, OVM önerileri</p>	<p>- Kefalet sigortası, Zorunlu Trafik sigortası, kasko sigortası, hayat sigortası gibi her bir sigorta branşı için verilerin parametrik olarak ortak veri modeli çerçevesinde alınmasının ve işlenmesinin amaçlandığı OVM projesinde uzun vadeye yayılan bir erteleme olumlu görülmemektedir. Ancak içinden geçilen süreç çerçevesinde, proje takviminde önümüzde altı aylık takvim açısından her bir adımın iki ay ertelenmesine karar verilmiştir. Altı ay sonrasında ise planlanan ve ilan edilen takvime uyulması gerekmektedir.</p> <p>- Anlık ve günlük gönderimlerde otorizasyon esnekliği sağlanması adına, sıklığın azaltılması veya sürelerin uzatılmasının mümkün olabileceği değerlendirilmiştir. Diğer taraftan, bu tarz işlemlerin en geç iki</p>

	<p>ay içinde hızla otomatize edilerek rutin çalışma sistemine geçilmesi yararlı olacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none">- Veri olgunluk notunun hızla %80 seviyesinin üzerine çıkarılması kaydıyla, veri olgunluk notunun yetersizliği nedeniyle Haziran sonuna kadar herhangi bir sistemin kapatılmamasına karar verilmiştir. Ancak, bu erteleme söz konusu notların şirketlerin bilgi sistemlerinin yeterliliğinin tespitinde Bakanlığımızca dikkate alınmayacağı anlamı taşımamaktadır.- Tüm şirketler bilgi sistemlerindeki kesintilerden kaynaklı sorunlara anında müdahale planını oluşturmalı ve kesintisiz hizmet vermeye devam etmelidir.- SGS XML projesinin OVM projesinde olduğu gibi gelecek altı aylık takviminde yer alan her bir proje adımında iki aylık ertelemeler yapılmasına karar verilmiştir.
<p>1.15. Diğer öneriler</p> <p>Sigorta Sözleşmeleri ile ilgili standart TFRS 17 'ye geçiş için TSB nezdinde kurulan TFRS 17 Çalışma Grubu tarafından, ilgili standardın sektör şirketlerinin sermaye yeterliliklerine etkisini ölçmek için yapılması planlanan "etki analizi" çalışmasının 2020 yılsonuna ertelenmesi önerilmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Sigorta Sözleşmeleri ile ilgili standart TFRS 17'nin uygulanmasının 2023 yılına ertelendiği bilgisi edinilmiştir. Bu kapsamda, 2022 yılında sistemin şirketlerce hayata geçirilmesi çalışmaları yapılabilmesi için mevzuatın 2021 yılında hazırlanması gerektiği aşıkardır. Bu hususlar da dikkate alındığında, Birlik nezdinden yürütülen geçiş projesinin 1. fazı olan mevzuat değişikliği önerilerinin 30 Haziran tarihine kadar Bakanlığımıza iletilmesi, sektördeki şirketlerin sermaye yeterliliklerine etkisini ölçmek için yapılması planlanan "etki analizi" çalışmasının 30 Eylül tarihine ertelenmesine karar verilmiştir.- Bunun birlikte, TSB'nin danışmanlık şirketinin bu süre zarfında IFRS 17'ye ilişkin daha somut uygulama örnekleri bulmasına ve uygulamada yaşanan gelişmeleri takip ederek Bakanlığımızı ve sektörü düzenli olarak bilgilendirmesine karar verilmiştir.

Talep	Değerlendirmemiz
<p>1.1. Sözleşmelerin kurulma ve sonlanma aşamalarına dair öneriler</p> <p>Bilgilendirme ve Poliçe Verme Yükümlülüğü ve Diğer İhbarların elektronik ortamda yapılabilmesi talebi:</p>	<p>Bilgilendirme Yükümlülüğü: Şubat 2020 tarihinde yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’in 5 inci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkralarında elektronik ortamdave çağrı merkezi aracılığı ile bilgilendirme yapılmasına imkan tanınmıştır.</p> <p>Türk Ticaret Kanunu (TTK) gereğince sigorta şirketinin poliçe verme yükümlülüğü bulunmaktadır. Ancak Kanun poliçe teslimatı ile ilgili şekli bir kural tanımlamamıştır. Maddede tanımlanan “imza” kuralı ise uygulamada poliçe altına kopyalanan “imza resmi” olarak uygulanmaktadır. Islak imza kullanılmamaktadır.</p> <p>Kredi Bağlantılı Sigortalar ile ilgili mevzuatta da aynı Bilgilendirme Yönetmeliğinde olduğu gibi poliçe ve katılım sertifikası verme yukumluluğu işin mahiyetine göre elektronik ortamda yerine getirilebilmektedir.</p> <p>Bu kapsamda bilgilendirme metni ve poliçe için ilave bir düzenleme ihtiyacı bulunmadığı düşünülmektedir.</p> <p>Birçok konuda bildirim ve ihbarların elektronik ortamda yapılabilmesi için düzenlemeler yapılmıştır. Kalan birkaç ilave konuda da geçici bir süre için tüm bildirim ve ihbarların elektronik ortamda yapılabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.</p>
<p>1.11 Hayat sigortaları branşı ile ilgili olan öneriler</p> <p>1.İmza gerektiren tüm işlemlerin; sesli onay ve elektronik iletişim kanalları üzerinden yapılabilmesine izin verilmesi 2. İhtar yazılarının, hak sahiplerince aranmayan paralara ilişkin bildirimlerin istenildiği zaman ilgili mercilere sunulmak üzere kayıtlı bir şekilde tutulması şartıyla elektronik ortamda (sms, e-posta vs.) gönderiminin yapılabilmesine izin verilmesi, 3.Bankaların müşterileri lehine talepleri üzerine bireysel kredilerini</p>	<p>Madde 1 ve madde 2 yukarıda cevaplanmıştır.</p> <p>Madde 3 için değerlendirme devam etmektedir.</p>

yeniden yapılandırılmaları/geri ödemeleri öteleme gibi uygulamalarına ilişkin olarak Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortacılık uygulamalarının, sigortalı/sigorta ettiren lehine değiştirilmesi durumunda;Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortaların teminat-vade uyumunaKredi kapsamında risk gerçekleştikten sonra sigortalı ve hak sahiplerine yapılacak her türlü ödemenin tazminat olarak değerlendirilmesine ve SBM'ye yapacakları günlük üretim ve tazminat raporlamalarında uyumsuzluklar oluşması durumunda söz konusu uyumsuzlukların olağan üstü durum dikkate alınarak değerlendirmeye tabi tutulması
Önerilmektedir

1.12 Sağlık branşı ile ilgili olan öneriler

1. Sigortalının beyan yükümlülüğüne uymayarak poliçe tanzim aşamasında beyan etmediği geçmişten gelen hastalıkların tespiti sonrası sigortalılara yapılması gereken bilgilendirmenin yasal süresi içerisinde yapılamaması durumunda esneklik sağlanması,
2. Sağlık sigortalarında Başvuru formunda acente kaşesi ya da sigorta ettirenin ıslak imzası alınamayacağı için taratılıp gönderilmesi yeterli olacaktır.
3. Hasta bilgi formlarının / ibranamelerin imzasız kabul edilmesi,
4. Özellikle sağlık kuruluşları ve hastanelerden gelen evrakların üzerlerinde virus/bakteri taşıma olasılığı yüksek olduğundan ayrı bir bölümde karantinaya alınması ve daha sonra açılması gibi sebeplerle; dışarıdan temin edilen evraklardan dolayı yaşanacak ödeme gecikmelerinin mücbir sebep sayılması
5. 23/03/2020 tarih ve 2020/4 sayılı Sektör Duyurusu kapsamında ilave düzenleme yapılarak anlaşmasız sağlık kuruluşlarında gerçekleşen tedavilere ilişkin faturaların 3 ay içinde sigorta şirketine gönderiminin temin edilmesi önerilmektedir.

1. TTK gereğince beyan ihlali durumunda, henüz risk gerçekleşmemiş ise, bir ay için de sözleşme feshedilebilir ya da prim farkı talep edilebilir.

Bahse konu ihbar yükümlülüğü, tüketici sözleşmeleri için şekli kurala tabi olmadan (*noter, iadeli taaahhütlü mektup, telgraf ya da güvenli elektronik haberleşme yöntemleri ile sınırlı olmadan*) yapılabilecektir.

Bu kapsamda, yapılabilecek ilave bir işlem olmadığı düşünülmektedir.

2. Başvuru Formlarının şekli şartına ilişkin Sigortacılık Mevzuatında herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Poliçenin, Sigorta Ettirenin “onayına” istinaden yapıldığını herhangi bir usul ile ispatlanması yeterlidir.

Bu kapsamda yapılması gereken ilave bir işlem olmadığı düşünülmektedir

3. Bahse konu belgelere ilişkin şekli şartlara ilişkin Sigortacılık Mevzuatında herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır.

Bu kapsamda yapılması gereken ilave bir işlem olmadığı düşünülmektedir.

4. TTK gereğince hasar dosyası tamamlanmasından sonra mal sigortalarında 45 gün, can sigortalarında 15 günden sonra borç muaccel olmaktadır.

Sağlık sigortacılığında anlaşmalı hastaneler kapsamında provizyon sistemi çalışmaktadır. Bu kapsamda evrak teminine ilişkin bir sorun yaşanmaması gerekir. Anlaşmalı olmayan hastanelerde gerçekleşen tedaviler ile ilgili olarak 25/03/2020 tarih ve 2020/4 sayılı Sektör Duyurusu ile tedbir alınmıştır.

İlave olarak, TTK'nın sigorta şirketlerine verdiği "sigortacıya yüklenemeyen kusur" kuralının COVID tedbirlerini kapsayıp kapsamayacağını mahkemeler nezdinde değerlendirilmesi gerekecektir.

Bu kapsamda yapılabilecek ilave bir işlem olmadığı düşünülmektedir

5. 23/03/2020 tarih ve 2020/4 sayılı Sektör Duyurusunun 6 ncı maddesi "*Tazminat ödemelerine ilişkin bilginin Sigortacılık Kanununun 31/A maddesi gereğince sadece risk değerlendirmesinde kullanılmasını teminen Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve sigorta şirketleri ile paylaşımına onay veren kişilerden fatura asıllarının sigorta şirketine göndermesi istenilmeyecektir. Kısa mesaj, çağrı merkezi veya telefon, elektronik posta, internet, E-Devlet üzerinden kurulacak yapı ve benzeri her türlü araç veya ortam kullanılarak verilen onaylar, sigorta şirketi tarafından kayıt altına alınmış olması kaydıyla, onay vermiş olarak kabul edilecektir*" hükmünü amirdir.

Yukarıdaki düzenleme, salgın durumunun yarattığı olağanüstü hale ilişkin geçici tedbir maddesi olup salgın sonrası dönemde hayatın normal akışa geçmesi ile birlikte sigorta şirketlerinin fatura asıllarını sigorta ettirenden talep etmesi imkan dahilindedir.

Bu kapsamda ilave bir düzenleme yapılmasına gerek bulunmamaktadır.